

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回 答
大部屋に入院していたときに、携帯電話で朝早くから大きな声で話している同室の患者さんがいて困りました。	ご提言ありがとうございます。 携帯電話の使用方法については、入院案内や入院オリエンテーションで説明しています。お気づきの際はお声がけください。
患者さんの中には海外の方もいるようですので、通訳の職員がいるといいですね。	ご提言ありがとうございます。 当院では平成30年9月1日より外国人患者及びご家族とのコミュニケーションツールとして翻訳機器を導入し、運用開始しております。対応言語は60言語を超えており、多くのニーズに対応できる状況にあります。ただし、医療用語に対する保証ができかねることやあくまでもコミュニケーションツールとして使用することとしております。 当院の運用について、ご理解・ご協力をお願いいたします。
受付開始時間に受付機に並んでいたら、近くのイスに座っていた人が割り込んできた。	ご提言ありがとうございます。 当院では原則紹介予約制をとっており、再来受付を早く済ませられても予約時間により診察を行っております。そのため、早朝からお待ちいただく必要はなく、再来受付機周辺の整理対応は行っておりません。どうかご理解いただきますようお願いいたします。 また、同様のご意見を度々頂戴していることから、上記主旨の張り紙を掲示していますが、改めて視認性などを確認して掲示等による周知を検討してまいります。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

